

ПРОТОКОЛ № 1
28.09.2017

**О заседании Общественного совета при
управлении культуры и работы
с молодежью администрации
Горнозаводского муниципального района**

- Председатель: Белослудцева Н.Н., директор муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры имени Л.И. Бэра»
- Заместитель
председателя Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей имени М.П. Старостина»
- Секретарь: Мезенцева Е.В., заместитель директора муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная межпоселенческая библиотека»
- Присутствовали:
- Члены Общественного совета:
- Белослудцева Наталья Владимировна - директор муниципального автономного учреждения культуры «Дом культуры имени Л.И.Бэра»
- Борисова Альфира Шайдуловна - председатель Совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Горнозаводского района (по согласованию)
- Донт Галия Наильевна - директор муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г.Горнозаводска
- Колодникова Елена Николаевна - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводская центральная детская

библиотека», депутат Думы Горнозаводского городского поселения

Лагутина Ольга
Александровна

- председатель Горнозаводской районной организации Пермской краевой организации общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию)

Тиунова Ольга
Рудольфовна

- педагог МБУ ДО «ДШИ» г. Горнозаводска, член творческого объединения «Друза» (по согласованию)

Мясникова Елена
Владимировна

- учитель обществознания и истории
МАОУ «СОШ № 1» г. Горнозаводска

Повестка дня:

1. О проведении независимой оценки качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей имени М.П. Старостина».

СЛУШАЛИ: Белослудцеву Н.В.

Предлагаю провести независимую оценку качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей имени М.П. Старостина» согласно критериев оценки качества оказания услуг культурно-досуговых организаций.

РЕШИЛИ:

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Способ оценки	Баллы
1. Показатели первой группы (по итогам анализа сайтов культурно-досуговых организаций)				
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте КДО	5
1.2.	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном	7

			сайте КДО	
1.3.	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	5
2.1.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	5
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры.	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте КДО.	5
2.3	Навигация по сайту	От 0 до 5 баллов	Анализ информации на официальном сайте КДО.	3
2.4.	Транспортная и пешая доступность организации культуры	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	5
2.5.	Удобство пользования электронными сервисами	От 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	5
3.1.	Удобство графика работы организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	7
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	От 0 до 7 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	7
4.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов	От 0 до 7 баллов	Анализ информации на официальном сайте КДО	6
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг культурно-досуговой организацией	от 0 до 5 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	4
5.2.	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом	От 0 до 6 баллов	Анализ информации на официальном сайте КДО.	3
5.3	Разнообразии творческих групп, кружков по интересам	От 0 до 9 баллов	Изучение мнения получателей	7

			услуг (посетителей)	
5.4.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	От 0 до 10 баллов	Изучение мнения получателей услуг (посетителей)	10

2. Направить результаты оценки качества работы МБУК «Горнозаводский краеведческий музей имени М.П. Старостина» в Министерство культуры Пермского края.

Председатель



Н.В. Белослудцева

Секретарь



Е.В. Мезенцева