

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Горнозаводский  
краеведческий музей им. М.П. Старостина»

Т.Н.Ананкина

01.10.2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
МБУК «Горнозаводский краеведческий музей им. М.П. Старостина»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте музея информации о новых мероприятиях, выставках, экспозициях (афиши мероприятий)	п. 1.2. 5 баллов из 7 (отсутствует график проведения мероприятий, не указана целевая группа, отсутствует система обратной связи)	до 01.12.2017 (система обратной связи не предусмотрена шаблоном сайта)	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	Еженедельно оповещение потребителей услуг о новых мероприятиях, размещение графика мероприятий с краткой аннотацией, указанием целевой группы. Размещение на сайте системы обратной связи.	Повышение независимой оценки до 7 баллов
2.	Удобство использования и навигация по сайту музея	п. 2.3. 3 балла из 5 (отсутствует система контекстного поиска по сайту, раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг». В	до 01.12.2017	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	Сайт в рабочем состоянии, есть карта сайта, сайт работает при отключении графических элементов оформления сайта, работает система контекстного поиска по сайту, информация бесплатна и доступна круглосуточно, указана дата и время размещения информации, доступен раздел «Независимая оценка качества	Повышение независимой оценки до 5 баллов

		информации отсутствует время и дата размещения)			предоставления услуг».	
3.	Размещение на сайте информации о руководителе и сотрудниках музея (Ф.И.О., должность)	п. 4.2. 6 баллов из 7 (отсутствует возможность общения с работниками КДО в онлайн-режиме)	до 01.12.2017 (данная функция не предусмотрена шаблоном сайта)	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	На сайте размещены фамилии, имена, отчества руководящего состава КДО, контактные телефоны, адреса электронной почты и график работы с указанием часов приема посетителей, сайт предоставляет возможность общения в онлайн-режиме (интерактивен)	Повышение независимой оценки до 7 баллов
4.	Увеличение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг КДО в целом	п. 5.1. 4 балла из 5 (большинство посетителей удовлетворены качеством предоставления услуг)	до 01.12.2017	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	Большинство посетителей считает качество услуг образцовым	Повышение независимой оценки до 5 баллов
5.	Размещение на сайте музея порядка оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности	п. 5.2. 3 балла из 6 (отсутствуют результаты предыдущей экспертизы, план-график улучшения качества)	до 01.11.2017	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	На сайте приведена информация о критериях эффективности работы организации, есть полные данные о результатах независимой оценки качества оказания услуг КДО, предложения по улучшению качества ее деятельности и план-график улучшения качества работы КДО	Повышение независимой оценки до 6 баллов
6.	Функционирование творческих групп для детей, молодежи и	п. 5.3. 7 баллов из 9 (отсутствуют	до 01.05.2018	Директор МБУК «ГКМ им. М.П. Старостина»	Функционируют творческие группа и кружки по интересам для взрослых, детей и	Повышение независимой оценки до 9 баллов

	взрослых	творческие группы для детей и школьников)			школьников. Посетители знают о существовании творческих групп и кружков по интересам.	
--	----------	---	--	--	---	--