



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Гornozаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Отсутствие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения	Обеспечение на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	2021	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Гornozаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	Дистанционная форма для подачи электронного обращения обеспечена 2020

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Наполнение официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством	Наполнение официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	
Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг	Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг	Постоянно	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие наличия выделенных стоянок для автоинвалидов	Использование альтернативной стоянки для автоинвалидов ближайших учреждений (ул.Школьная,7)	Постоянно	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	
Отсутствие наличия специальных кресел-колясок	Заключение соглашения о предоставлении специального кресла-коляски	2021	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	

Отсутствие наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Использование доступных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений на 1 этаже 2-х этажного здания (МБУК «Горнозаводская центральная городская библиотека») Обеспечить дублирование надписи, знаков и иной графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Постоянно	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	
Дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021	Ананкина Татьяна Николаевна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»	

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Горнозаводский краеведческий музей им.М.П.Старостина»



Т.Н.Ананкина